



АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

АХЛАН СЕРВИС (AHLAN) - Доступный только в 1 и 3 терминале аэропорта DXB

Прибытие | Делюкс встреча и приветствие

- Встреча в иммиграционной зоне представителем Ахлан Сервис
- Помощь с иммиграционными формальностями
- Проводы в зону получения багажа (услуги носильщика в аэропорту предоставляются за дополнительную плату - от 13 долларов США + НДС. Услуга предоставляется при наличии возможности)
- Проводы к выходу из здания аэропорта

Прибытие | Премиум встреча и приветствие

- Встреча у выхода на посадку
- Помощь в ускоренном иммиграционном оформлении и помощь в выполнении требований к тестам на COVID (тесты проводятся в соответствии со списком стран красной и зеленой зоны, составленным администрацией аэропорта Дубая)
- Помощь с получением багажа
- Проводы до выхода из аэропорта и помощь припаркованному автомобилю

Прибытие | Делюкс Плюс встреча и приветствие

- Встреча и приветствие у ворот сервисным агентом Ahlan
- Помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей и помощь в выполнении требований к тестам на COVID (тесты проводятся в соответствии со списком стран красной и зеленой зоны, составленным Управлением аэропорта Дубая)
- Сопровождение до зоны багажной карусели (услуги носильщика в аэропорту предоставляются за дополнительную плату - от 13 долларов США + НДС. Услуга предоставляется при наличии возможности)
- Сопровождение до выхода из аэропорта

Прибытие | Элит встреча и приветствие

- Встреча у выхода на посадку личным консьержем
- Доступ в лаундж Ahlan (прибытие) на 2 часа с закусками в лаундж-зоне.
- Помощь в ускоренном иммиграционном оформлении и помощь в выполнении требований к тестам на COVID (тесты проводятся в соответствии со списком стран красной и зеленой зоны, составленным администрацией аэропорта Дубая)
- Помощь с получением багажа
- Проводы до выхода из аэропорта и помощь припаркованному автомобилю
- Бесплатный ваучер на посещение лаунджа Ahlan в зале вылета (включает 3-часовой доступ, горячий и холодный буфет, широкий выбор напитков и доступ в душевые)

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

АХЛАН СЕРВИС (AHLAN) - DXB

Вылет| Делюкс Встреча и Приветствие

- Встреча с представителем Ahlan Service на месте встречи
 - Представитель назначается за 3 часа до вылета
 - Услуги носильщика в аэропорту предоставляются за дополнительную плату - от 13 долларов США + НДС. Услуга предоставляется в зависимости от наличия возможности.
- Места встречи отправления:
 - Терминал 3
 - Пассажиры эконом-класса — Зона высадки у входа 2
 - Пассажиры первого и бизнес-класса — выделенная зона высадки первого/бизнес-класса
 - Терминал 1
 - Все пассажиры - Зона 5
- Помощь с регистрацией, иммиграционными формальностями и безопасностью
- Помощь у выхода на посадку / предпочтительное место высадки

Транзит| Делюкс Встреча и Приветствие

- Встреча представителем Ахлан Сервис у гейта прибытия рейса
- Помощь в получении посадочного талона (при необходимости)
- Помощь с транспортировкой багажа (при необходимости)
 - Передача багажа под управлением DNATA
 - Дополнительные расходы оплачиваются непосредственно гостями
- Сопровождение к месту посадки на рейс

Вылет| Премиум Встреча и Приветствие

- Встреча с личным консьержем на месте встречи
- Места встречи отправления:
 - Терминал 3
 - Пассажиры эконом-класса — вход в зону высадки 2
 - Пассажиры первого и бизнес-класса — выделенная зона высадки первого/бизнес-класса
 - Терминал 1
 - Все пассажиры - Зона 5
- Помощь с регистрацией, иммиграционными формальностями и безопасностью
- Возможность доступа в лаундж Ahlan в зале вылета или в спа-центр в отеле Dubai International.
- Вариант 1 - лаундж Ahlan:
 - Доступ до 4 часов (плата за дополнительный час составляет 55 дирхамов ОАЭ + НДС)
 - Бесплатные закуски (шведский стол + напитки)
 - Доступ к душевым кабинам
- Вариант 2 - Спа:
 - Бесплатный 25-минутный сеанс любого из следующих массажей: массаж ног, массаж спины или индийский массаж головы.
- Сопровождение до выхода на посадку

Транзит| Премиум Встреча и Приветствие

- Встреча личным консьержем у гейта прибытия рейса
- Помощь в получении посадочного талона (при необходимости)
- Помощь с транспортировкой багажа (при необходимости)
 - Передача багажа под управлением DNATA
 - Дополнительные расходы оплачиваются непосредственно гостями
- Возможность доступа в лаундж Ahlan в зале вылета или в спа-центр в отеле Dubai International.
- Вариант 1 - лаундж Ahlan:
 - Доступ до 4 часов (плата за дополнительный час составляет 55 дирхамов ОАЭ + НДС)
 - Бесплатные закуски (шведский стол + напитки)
 - Доступ к душевым кабинам
- Вариант 2 - Спа:
 - Бесплатный 25-минутный сеанс любого из следующих массажей: массаж ног, массаж спины или индийский массаж головы.
- Сопровождение до выхода на посадку

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

МАРХАБА СЕРВИС (MARHABA) - DXB, DWC

Прибытие или Вылет | Бронзовый пакет (Bronze Meet & Greet)

Данный пакет может быть забронирован для туристов, как на прилете так и на вылете. Данная услуга не индивидуальна и может быть предоставлена в группе с другими клиентами.

ПО ПРИЛЕТУ, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча гостей в зоне гейта прибытия, перед иммиграционным контролем
- Гости должны будут найти свои имена на экранах, расположенных в разных местах аэропорта
- Вручение виз или других важных документов
- Сопровождение через иммиграционный контроль
- Помощь в зоне получения багажа
- Сопровождение к представителю компании Desert Adventures

ВО ВРЕМЯ ВЫЛЕТА, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Сопровождение во время регистрации на вылет и прохождение иммиграционного контроля

Важно: Гости при встрече с сотрудниками Мархаба Сервис сообщить свои имена, для предоставления им услуг сервиса.

Прибытие или Вылет | Серебряный пакет (Silver Meet & Greet)

Данный пакет может быть забронирован для туристов, как на прилете так и на вылете. Данная услуга не индивидуальна и может быть предоставлена в группе с другими клиентами.

ПО ПРИЛЕТУ, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча гостей в зоне гейта прибытия, перед иммиграционным контролем
- Сопровождение и фаст трек через иммиграционный контроль
- Помощь в получении багажа и услуги носильщика
- Сопровождение до точки встречи с представителем Desert Adventures

ВО ВРЕМЯ ВЫЛЕТА, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Сопровождение во время регистрации на вылет и прохождение иммиграционного контроля

Важно: Гости при встрече с сотрудниками Мархаба Сервис сообщить свои имена, для предоставления им услуг сервиса.

Прибытие или Вылет | Золотой пакет (Gold Meet & Greet)

Услуги данного пакета предоставляются туристам в индивидуальном порядке, как на прилете, так и на вылете. Личный ассистент будет сопровождать гостей во время прохождения всех формальностей аэропортовых служб.

ПО ПРИЛЕТУ, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча с представителем Мархаба Сервис у гейта прибытия
- Сопровождение при прохождении иммиграционного контроля
- Помощь при получении багажа
- Услуги носильщика в зоне получения багажа

Обладатели золотого пакета, по прибытии получают ваучер в лаундж Мархаба в зоне вылета

ВО ВРЕМЯ ВЫЛЕТА, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча в зоне вылета с представителем Мархаба сервис
- Услуги носильщика от точки встречи до зоны прохождения иммиграционных формальностей
- Сопровождение к зоне регистрации и фаст трек прохождение иммиграционных и таможенных формальностей
- Доступ в лаундж Мархаба
- Сопровождение до зоны посадки на рейс

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

МАРХАБА СЕРВИС (MARHABA) - DXB, DWC

Прибытие или Вылет | Семейный пакет - **4 чел.** (Family Meet & Greet)

Данное предложение было подготовлено специально для семей и матерей путешествующих с маленькими и грудными детьми. Сервис предоставляется в индивидуальном порядке исходя из формулы 1 семья=1 представитель службы Мархаба. **Минимум 2 пассажира/ максимум 4 пассажира из одной семьи.** Дополнительно будет взиматься оплата с каждого пассажира сверх указанного количества.

ПО ПРИЛЕТУ, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча с представителем Мархаба Сервис у гейта прибытия
- Сопровождение при прохождении иммиграционного контроля
- Фаст трек при прохождении иммиграционных формальностей
- Помощь при получении багажа
- Услуги носильщика

ВО ВРЕМЯ ВЫЛЕТА, В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча в зоне вылета с представителем Мархаба сервис
- Услуги носильщика от точки встречи до зоны прохождения иммиграционных формальностей
- Сопровождение к зоне регистрации и фаст трек прохождение иммиграционных и таможенных формальностей

Важно: Гости при встрече с сотрудниками Мархаба Сервис сообщить свои имена, для предоставления им услуг сервиса.

Мархаба Стандарт Транзит Сервис

Данная услуга не индивидуальна и может быть предоставлена в группе с другими клиентами

В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча в аэропорту с представителем Мархаба сервис в здании терминала;
- Передача авиабилета (при необходимости)
- Помощь при трансфере в необходимый терминал вылета
- Помощь при получении багажа
- Помощь при регистрации на рейс (в случае необходимости)

Необходимо учитывать правила авиакомпаний

Индивидуальный Стандарт Транзит Сервис

Данный сервис предоставляется в индивидуальном формате. Персональный ассистент будет сопровождать гостей в течении всего времени пребывания в аэропорту.

В ДАННУЮ УСЛУГУ ВКЛЮЧЕНО:

- Встреча в аэропорту с представителем Мархаба сервис в здании терминала;
- Передача авиабилетов (при необходимости)
- Помощь при трансфере в необходимый терминал вылета
- Помощь при получении багажа
- Помощь при регистрации на рейс (в случае необходимости)

Важно: Для указанных Мархаба сервис гости будут использовать услуги (сгруппированные с другими транзитными пассажирами). Переезды возможны между терминалами: T2-T1, T2-T3, T3-T1

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

АЭРОПОРТОВЫЙ СЕРВИС SALAM (AUN)

По прибытии:

- Теплый прием и сопровождение по прибытии с телескопического трапа до выхода из терминала.
- Ускоренное прохождение агентом Golden Class Services всех формальностей по прибытии (иммиграционный, паспортный и таможенный контроль).
- Помощь в получении багажа
- Сопровождение пассажиров к принимающей стороне в зоне прилета.

При вылете:

- Индивидуальное сопровождение агентом Golden Class Services из зоны вылета.
- Ускоренное прохождение агентом Golden Class Services формальностей регистрации, иммиграционного и паспортного контроля.
- Сопровождение агентом Golden Class Services до выхода на посадку.

Трансфер:

- Теплый прием по прибытии и индивидуальное сопровождение агентом Golden Class Services от выхода на посадку.
- Помощь в прохождении через стойку трансфера и формальностей регистрации.
- При необходимости трансфер между терминалами.
- Пассажиры сопровождаются к выходу на посадку на рейс.

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

СЕРВИС ХАЛА (HALA) - SHJ

Прибытие | Meet & Assist (взрослого/ребенка)

- Встреча у рукава прибытия
- Персонализированный сервис по оформлению аэропортовых формальностей
- Фаст Трек
- Помощь в получении багажа
- Услуги носильщика
- Сопровождение пассажиров

Вылет | Meet & Assist (ребенка)

- Встреча у стойки Гала Премиум в терминале
- Персонализированный сервис по оформлению аэропортовых формальностей
- Услуги носильщика
- Выделенные стойки регистрации на рейс
- Фаст Трек и помощь при прохождении аэропортовых формальностей

Вылет | Meet & Assist (взрослого)

- Встреча у стойки Гала Премиум в терминале
- Персонализированный сервис по оформлению аэропортовых формальностей
- Услуги носильщика
- Выделенные стойки регистрации на рейс
- Фаст Трек и помощь при прохождении аэропортовых формальностей

Прибытие или Вылет | Family Meet & Assist (2 взрослого + 2 ребенка)

ХАЛА СЕРВИС ПО ПРИЛЕТУ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- Встреча у рукава прибытия
- Персонализированный сервис по оформлению аэропортовых формальностей
- Фаст Трек
- Помощь в получении багажа
- Услуги носильщика
- Сопровождение пассажиров

ХАЛА СЕРВИС ПО ВЫЛЕТУ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- Встреча у стойки Гала Премиум в терминале
- Персонализированный сервис по оформлению аэропортовых формальностей
- Услуги носильщика
- Выделенные стойки регистрации на рейс
- Фаст Трек и помощь при прохождении аэропортовых формальностей

СЕРВИС ЭЛИТНАЯ МАРХАБА (MARHABA ELITE)

(Доступен в аэропортах Дубая DXB T1, T2, T3 & DWC)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРЕМИУМ ВСТРЕЧА И ПРИВЕТСТВИЕ (MARHABA ELITE) ВКЛЮЧАЕТ:

- Персонализированный и безупречный сервис
- Встреча у рукава прибытия и сопровождение по аэропорту
- Первоклассный VIP-зал Marhaba Elite Lounge в зоне прилета с освежающими напитками
- Все иммиграционные формальности осуществляются сотрудниками Мархабы
- Услуги носильщика*
- Персональный консультант по покупкам в Duty Free аэропорта
- Авто премиум класса с личным водителем

СЕМЕЙНАЯ ПРЕМИУМ ВСТРЕЧА И ПРИВЕТСТВИЕ (MARHABA ELITE) ВКЛЮЧАЕТ:

- Персонализированный и безупречный сервис
- Встреча у рукава прибытия и сопровождение по аэропорту
- Первоклассный VIP-зал Marhaba Elite Lounge в зоне прилета с освежающими напитками
- Все иммиграционные формальности осуществляются сотрудниками Мархабы
- Услуги носильщика*
- Персональный консультант по покупкам в Duty Free аэропорта
- Авто премиум класса с личным водителем

* Услуга доставки багажа доступна за дополнительную плату

* Услуга доставки багажа доступна за дополнительную плату
**Эта услуга специально подобрана для семей. Включает персонализированное сопровождение

***За семью (минимум 2, максимум 4 пассажира из одной семьи. Дополнительная плата взимается при количестве человек более четырех)

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

VIP-СЕРВИС ROYAL MAJLIS

(Доступен только в аэропорту Абу-Даби)

ВО ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ:

Гостей встречают и отвозят в терминале на лимузине, который ожидает у самолета. Все аэропортовые формальности будут оформлены сотрудниками терминала, кроме сканирования сетчатки глаза. Во время ожидания оформления документов, гости могут отдохнуть в роскошном лаундж Мажлис. После получения документов, гости будут сопровождены к их автомобилю, с представителем Desert Adventures.

ВО ВРЕМЯ ВЫЛЕТА:

Все аэропортовые формальности будут оформлены сотрудниками терминала, пока гости будут отдыхать в роскошном лаундж Маджлис, до посадки на свой рейс, куда они будут доставлены на роскошном лимузине.

ДЛЯ ТРАНЗИТА В МЕЖДУНАРОДНОМ АЭРОПОРТЕ АБУ ДНАВИ, VIP-ТЕРМИНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ВКЛЮЧАЮТ:

- Встреча с представителем у трапа самолета
- Трансфер на лимузине от трапа самолета до ВИП Терминала
- Иммиграционный контроль в ВИП Терминале
- Сопровождение в лаундж Маджлис
- Передача посадочного талона на последующий рейс (при необходимости)
- Трансфер на лимузине до трапа самолета

AL MAJLIS VIP SERVICE

(Доступен в аэропортах Дуба DXB T1, T2, T3)

AL MAJLIS VIP ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ПРИБЫТИИ

Гостей встречают у самолета и сопровождают к ожидающему транспортному средству под самолетом. Все иммиграционные и таможенные формальности выполняются персоналом Al Majlis, в то время как гости отдыхают в роскошном лаундже Al Majlis, где подаются напитки. После того, как все формальности выполнены, представитель аэропорта Desert Adventures проводит гостей до трансферного автомобиля.

AL MAJLIS VIP ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ПРИБЫТИИ

Гости должны подойти к лаунджу Al Majlis и представиться. Пока все формальности при отъезде выполняются персоналом Al Majlis, гости могут отдохнуть в лаундже Al Majlis. Затем они будут доставлены на автомобиле к самолету после завершения всех формальностей, связанных с вылетом.

Важно:

- Детям до 2 лет бесплатно; От 3 лет и старше действует взрослый тариф
- Максимум 5 гостей могут быть забронированы в индивидуальном формате на одном рейсе
- Максимум 8 гостей при семейном бронировании (с одинаковыми фамилиями) на одном рейсе

ДОСТУП В ВИП ТЕРМИНАЛ:

- Приветственный напиток
- Закуски и канапе
- Напитки
- ТВ, WIFI, пресса и тд
- Royal Majlis
- Санузел и душевые
- Услуги бизнес центра
- Отдельная зона для курения
- Услуги магазина без пошлинной торговли

ACCESS AT VIP TERMINAL:

ВИП зона Маджлис доступна на 4 часа при бронировании. Любой дополнительный час прибывания оплачивается дополнительно

Примечание:

Семейные тарифы не применяются.
Трансфер в/из отеля не включен
Условия могут быть изменены

АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

VIP-ЗАЛ MARHABA LOUNGE

(Доступен во всех терминалах Дубайских аэропортов DXB и DWC)

Эксклюзивные лаунджи Мархаба доступны в терминалах 1, 2 и 3 Международного аэропорта Дубай и аэропорта DWC airport. Они открыты 24 часа и доступны для пассажиров всех классов.

В СТОИМОСТЬ МАРХАБА ЛАУНДЖ В ЗОНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ ВКЛЮЧЕНО:

- Услуги Бизнес центра: Использование ПК, доступ в интернет, телефон и факс
- Питание(Буфет): Горячие блюда с возможностью выбора между континентальной и арабской кухней, освежающие напитки, алкогольные напитки
- Багги автомобили: В зависимости от наличия
- Душ: За дополнительную плату, только в Терминале 3
- Место для курения: В Терминалах 2 и 3

GO SLEEP PODS - MARHABA LOUNGE

(Доступен в 3-м терминале Дубайского аэропорта DXB)

GoSleep — это ультрасовременное кресло, которое трансформируется в спальную капсулу с плоской кроватью, складывающейся на 180 градусов.

GoSleep Pod прост в эксплуатации и имеет частично или полностью закрытую раздвижную шторку, которая защищает пользователя от света и скопления людей. Предназначенные для сна, капсулы предлагают покой и расслабление, а также уединение в оживленной среде аэропорта.

ДРУГИЕ УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ

Услуги по трансферу между аэропортами (DXB<->DWC)

ДЛЯ ПассажиРОВ НА СТЫКОВОЧНОМ РЕЙСЕ МЕЖДУ ДУБАЙСКИМ АЭРОПОРТОМ И DWC:

- 96-часовая виза может быть предоставлена для пассажиров с минимальным временем стыковки 6 – 8 часов
- Минимальный срок подачи документов на визы 4 – 5 рабочих дней
- В случае отмены оформления визы, взимается штраф от 285 AED на чел
- Выдача визы подлежит оформлению в миграционной службе

ЭТО Т СЕРВИС ВКЛЮЧАЕТ:

- Услуги по Бронзовому пакету встречи на прибытии
- 96-часовая виза
- Трансфер между аэропортами
- Услуги по Бронзовому пакету на вылете

РАСПОЛОЖЕНИЕ ЛАУНДЖ:

- Международной аэропорт Дубай, Терминал 1: В восточной части Терминала 1, между выходами на посадку C23 и C25.
- Международной аэропорт Дубай, Терминал 2: Зона вылета, за таможенной зоной
- прохождения Departure Area, beyond security clearance, напротив выходов на посадку
- F3/F4.
- Международной аэропорт Дубай, Терминал 3: Мархабалаундж расположен между выходами на посадку A3 и A2. Зал В Зал вылета Мархаба расположен в восточной части 4-го уровня на северной стороне зала, рядом с выходом на посадку B21. Вход в салон осуществляется через выделенный лифт от вылета 3-го уровня.
- DWC аэропорт: Уровень Mezzanine.

Sleeping Pods включают в себя вместительное и безопасное хранилище для багажа и других ценностей, а также позволяют клиентам заряжать свои ноутбуки, мобильные телефоны и другие электронные устройства, а также иметь доступ в Интернет через дополнительные планшетные ПК.

GoSleep в настоящее время доступен в залах ожидания Marhaba в залах А и В (терминал 3) в международном аэропорту Дубая (DXB).

Цветочный сервис | стандартный букет

- Сотрудники компании Desert Adventures встречают гостей в зоне прилета
- Важно: Букет цветов также может быть доставлен в отель.

Цветочный сервис | VIP букет

- Сотрудники компании Desert Adventures встречают гостей в зоне прилета
- Важно: Букет цветов также может быть доставлен в отель.